



Royal
Standard
de Liège

Formulaire de retour

Merci de prendre connaissance des conditions de retour en verso de ce document.

Nom : _____ Prénom : _____

Date de commande : ____ / ____ / _____

Numéro de commande : # _____

Adresse de retour

Comme indiqué sur notre site, les frais de retour sont à la charge du client.
Vous pouvez retourner votre commande en vous rendant dans un point **bpost** ou **Mondial Relay** (en créant une étiquette de retour sur le site du transporteur au préalable ou sur place) en indiquant l'adresse suivante :

Fanshop Standard de Liège
Rue de la centrale 2
4000 Liège

Article(s) retourné(s)

Article(s)	Référence	Taille	Quantité
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Merci de cocher le motif de votre retour

Échange de taille (indiquez la taille souhaitée) : _____

Échange contre un autre article (indiquez la référence et la taille souhaitée) : _____

Remboursement (indiquez votre numéro de compte bancaire) : _____

Conditions de retour

En tant que consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour pouvoir renoncer à celle-ci.

Pour qu'un retour soit accepté l'article doit respecter les conditions suivantes :

- Être dans l'emballage d'origine complet (emballage, étiquette...)
- Propre et non porté
- Non endommagé / détérioré
- Accompagné de la facture d'origine correspondante

Tous les produits personnalisés à la demande du client tel que les maillots ou produit d'entraînement avec flochage personnalisé (nom de joueurs compris) ne seront ni échangés, ni remboursés.

Les pulls de Noël ne seront ni échangés, ni remboursés.

Si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser le colis retour ou le remboursement.

Pour toutes autres questions relatives à votre commande ou votre retour, vous pouvez contacter notre service client à : **merchandising@standard.be**